

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA OPSKRBU PLINOM KRAJNJIH KUPACA (ZA POSLOVNE KORISNIKE TM1-TM5)

### 1. OPĆE ODREDBE

Temeljem Zakona o tržištu plina te u skladu s Općim uvjetima opskrbe plinom koje je donijela Hrvatska energetska regulatorna agencija (dalje u tekstu: OPĆI UVJETI OPSKRBE PLINOM), MET

Croatia Energy Trade d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 80, OIB: 85106651596 kao opskrbljivač prirodnog plina (dalje u tekstu: Opskrbljivač) donosi i objavljuje OPĆE UVJETE POSLOVANJA ZA OPSKRBU PRIRODNI PLINOM KRAJNJIH KUPACA KATEGORIJE PODUZETNIŠTVO TM1-

TM5 (dalje u tekstu: OPĆI UVJETI OPSKRBLJIVAČA) koji se primjenjuju na ugovorne odnose između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca (dalje u tekstu: Ugovorne strane) kategorije poduzetništvo, TM1 do TM5, u kojima je ugovorena primjena ovih OPĆIH UVJETA OPSKRBLJIVAČA.

Ovi OPĆI UVJETI OPSKRBLJIVAČA čine sastavni dio ugovora o opskrbi plinom krajnjeg kupca (dalje u tekstu: Ugovor), kojeg sklapaju Opskrbljivač i Krajnji kupac i temeljem kojeg se Opskrbljivač obvezuje tijekom razdoblja isporuke isporučivati plin Krajnjem kupcu na obračunskim mjernim mjestima navedenim u Ugovoru a Krajnji kupac se obvezuje preuzimati i plaćati plin.

### 2. CIJENA I OSTALE NAKNADE

Jedinična cijena energije plina izražena u kn/kWh ili u EUR/kWh koju je Krajnji kupac dužan platiti Opskrbljivaču za isporučenu energiju plina definirana je Ugovoru. Osim ako u Ugovoru nije određeno drugačije, jedinična cijena energije plina nije fiksna i nepromjenjiva. Krajnji kupac je dužan platiti Opskrbljivaču cijenu energije plina za pojedino obračunsko razdoblje u iznosu umnoška jedinične cijene energije plina i energije plina koja je isporučena (ili procijenjena) Krajnjem kupcu u tom obračunskom razdoblju.

Ukoliko je jedinična cijena u Ugovoru izražena u eurima, iznos u eurima će se platiti u kunskoj protuvrijednosti prema srednjem tečaju Hrvatske Narodne Banke za euro na dan izrade računa, zaokruženo na šest (6) decimalnih mjesta.

Krajnji kupac je dužan Opskrbljivaču, pored navedene ugovorene cijene, platiti i propisane naknade za korištenje plinskog sustava i rezervaciju kapaciteta plinskog sustava koje su regulirane propisima te se na isti način primjenjuju na sve opskrbljivače plinom (regulirane naknade), i to: fiksnu mjesečnu

naknadu za fiksne troškove distribucije plina (Ts2) i tarifnu stavku za distribuiranu količinu plina koja ovisi o distribuiranoj količini plina te operatoru distribucijskog sustava za područje gdje se nalazi Krajnji kupac (Ts1) (Ts1 i Ts2 propisala je Hrvatska energetska regulatorna agencija Odlukom o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina donesenoj prema Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina), naknadu za transport plina koja je naznačena u Ugovoru i izračunata sukladno Metodologiji tarifnih stavki za transport plina i Odluci o iznosu tarifnih stavki za transport plina, trošarinu koja je definirana važećim zakonima i pravilnicima o trošarinama kao i druge slične naknade koje se odnose na opskrbljivače i budu ubuduće propisane.

Jedinična cijena energije plina u sebi obuhvaća trošak dobave plina, naknadu za skladištenje plina, opskrbnu maržu i ostale troškove temeljene na ugovorenom trajanju Ugovora. Jedinična cijena iznimno može uključivati i naknadu za transport plina, ako je tako predviđeno Ugovorom. Krajnjim kupcima na koje se primjenjuju ovi OPĆI UVJETI OPSKRBLJIVAČA ne naplaćuju se troškovi energije uravnoteženja plinskog sustava.

U slučaju promjene cijena trošarine, troškova transporta plina, fiksne mjesečne naknade (Ts2) i tarifne stavke (Ts1) za distribuiranu količinu plina ili druge naknade regulirane propisima, Krajnjem kupcu će biti obračunate i naplaćene naknade koje su propisane i na snazi u tom obračunskom razdoblju, bez potrebe za izmjenom uvjeta Ugovora.

Ukoliko u pojedinom mjesecu cijena Plina VTP DA + 6 EUR/MWh bude za 115% ili 10 EUR/MWh viša od Jedinične cijene plina definirane u Ugovoru, a Kupčeva potrošnja u tom istom mjesecu premaši ugovorenu mjesečnu količinu plina ili, u slučaju kad nije ugovorena mjesečna količina plina, premaši Kupčevu povijesnu potrošnju Plina, Kupac će biti dužan dodatno platiti Opskrbljivaču razliku između stvarno potrošenih i ugovorenih ili povijesnih količina Plina (ovisno o tome što je primjenjivo) po cijeni koja se izračunava po sljedećoj formuli:  $VTP\ DA + 6\ EUR/MWh - P_n$ , gdje je  $VTP\ DA$  = aritmetički prosjek dnevnih cijena za mjesec isporuke pri čemu su dnevne cijene u mjesecu isporuke definirane kao HEREN© VTP DAY-AHEAD INDEX objavljene u HEREN izvještaju na stranici Central Europe, izražene u EUR/MWh GCV i zaokružene na 3 (tri) decimalna mjesta, a određuju se na sljedeći način:

- ako je dan isporuke radni dan, referentna cijena je HEREN© VTP DAY-AHEAD INDEX objavljen prethodni radni dan

- ako je dan isporuke subota ili nedjelja referentna cijena je HEREN© VTP DAY-AHEAD INDEX objavljen u radnom danu koji prethodi vikendu, a koja se odnosi na vikend i idući radni dan

- ako je dan isporuke neradni dan, referentna cijena je HEREN© VTP DAY-AHEAD INDEX objavljen u radnom danu koji prethodi tom neradnom danu

- radni dani podrazumijevaju konvenciju radnih dana Londonske burze

$P_n$  = Jedinična cijena energije plina definirana u Ugovoru

Povijesna potrošnja plina u relevantnom mjesecu definira se kao Kupčeva potrošnja Plina u istom mjesecu u prethodnoj godini koja je navedena u registru obračunskih mjernih mjesta kojeg uspostavlja i vodi operator tržišta plina sukladno Općim uvjetima opskrbe plinom.

Svi iznosi plativi temeljem Ugovora bit će uvećani za primjenjiva porezna davanja i druga davanja sukladno važećim propisima.

Krajnji kupac je ovlašten zatražiti informacije o važećim cijenama plina, primjenjivim naknadama, potrošnji plina i troškovima, kao i bilo koje druge informacije koje je Opskrbljivač dužan staviti na raspolaganje Krajnjem kupcu sukladno Zakonu o tržištu plina i primjenjivim podzakonskim propisima, upućivanjem zahtjeva u pisanom obliku na adresu sjedišta Opskrbljivača ili putem elektroničke pošte Opskrbljivača: [info.metcro@met.hr](mailto:info.metcro@met.hr). Opskrbljivač će zatražene podatke dostaviti Krajnjem kupcu u roku od 8 dana od zaprimanja zahtjeva Krajnjeg kupca.

### 3. OČITANJE, OBRAČUN, IZDAVANJE RAČUNA I PLAĆANJE

Opskrbljivač od operatora distribucijskog sustava zaprima očitavanje mjernih uređaja i podatke o izmjerenoj ili procijenjenoj potrošnji Krajnjeg kupca, sukladno važećim propisima koji uređuju tržište plina.

Obračunsko razdoblje za opskrbu plinom iznosi jedan mjesec. U roku od 10 (deset) radnih dana od isteka svakog obračunskog razdoblja Opskrbljivač će izdati Krajnjem kupcu račun na kojem će biti iskazana cijena za isporučenu (procijenjenu) energiju plina u tom razdoblju, naknade za korištenje sustava plina i rezervacije

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA OPSKRBU PLINOM KRAJNJIH KUPACA (ZA POSLOVNE KORISNIKE TM1-TM5)

kapaciteta, sve naknade i troškovi iz Ugovora, trošarine te primjenjiva porezna davanja.

Ukoliko u Ugovoru nije drugačije naznačeno, datum dospijeha računa je dvadeseti dan u mjesecu u kojem je izdan račun, a ako je to neradni dan, onda će to biti prvi sljedeći radni dan. Krajnji kupac je dužan doznati ukupan iznos računa na bankovni račun Opskrbljivača, uz navođenje broja računa koji se plaća u informacijskom stupcu obrasca za bankarski prijenos.

Opskrbljivač će izdati račun poslati Krajnjem kupcu u elektroničkom obliku, putem sustava za slanje računa u elektroničkom obliku. Opskrbljivač će poslati Krajnjem kupcu račun ili bilo koji drugi računovodstveni dokument i poštom, na adresu Krajnjeg kupca određenu Ugovorom ukoliko je tako predviđeno Ugovorom.

Krajnji kupac može Opskrbljivaču izjaviti prigovor na račun u pisanom obliku u roku od 15 dana od dana izdavanja računa. Postupak izjavljivanja prigovora reguliran je točkom 8. OPĆIH UVJETA OPSKRBLJIVAČA

Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina u m<sup>3</sup> (svedene na standardno stanje) te iznosa ogrjevnice vrijednosti isporučenog plina u kWh/m<sup>3</sup> zaokruženo na šest decimalnih mjesta, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh koja je temelj za izradu računa.

U slučaju da Krajnji kupac ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučen plin, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu dostaviti pisanu opomenu u kojoj će pozvati Krajnjeg kupca da plati novčanu obvezu u naknadnom roku od najmanje 10 dana. Opskrbljivač ima pravo naplatiti trošak slanja opomene Krajnjem kupcu kategorije poduzetništvo u iznosu od 40,00 kn. Krajnjem kupcu koji ne plati svoju novčanu obvezu niti nakon isteka roka iz opomene bit će poslana pisana obavijest o obustavi isporuke plina koja sadrži krajnji rok podmirenja dospjelih novčanih obveza za isporučen plin od najmanje 3 dana. Ukoliko Kupac ni nakon dodatnog roka iz obavijesti o obustavi isporuke ne podmiri svoje obveze, isporuka plina će biti obustavljena na temelju naloga koji će Opskrbljivač dati operatoru plinskog sustava. Krajnjem kupcu kojem je opskrba plinom obustavljena zbog neplaćanja, opskrba će biti nastavljena nakon podmirenja svih dospjelih novčanih obveza za isporučen plin i troškova vezanih uz obustavu i nastavak isporuke plina.

#### 4. TRAJANJE UGOVORA

Ugovor se sklapa na određeno vrijeme, do isteka ugovorenog razdoblja isporuke plina. Razdoblje isporuke plina je 12 (dvanaest) mjeseci ukoliko nije drugačije naznačeno u Ugovoru. Navedeno razdoblje počinje teći od dana koji je u Ugovoru označen kao dan očekivanog početka opskrbe plinom Krajnjeg kupca.

Ugovor se automatski produžuje za 12 (dvanaest) mjeseci, neograničen broj puta, ukoliko niti jedna Ugovorna strana najkasnije 30 dana prije isteka roka za podnošenje zahtjeva za rezervaciju godišnjeg standardnog kapacitetnog proizvoda, ne obavijesti pisanim putem drugu Ugovornu stranu da ne želi produžiti Ugovor ili ako Ugovor ne bude raskinut sukladno odredbama ovih OPĆIH UVJETA OPSKRBLJIVAČA.

#### 5. RASKID UGOVORA

U slučaju prijevremenog raskida Ugovora (osim u slučaju raskida Krajnjeg kupca zbog kršenja ugovornih obveza od strane Opskrbljivača) Opskrbljivač ima pravo obračunati i naplatiti sve nepreuzete količine energije plina po cijeni koja iznosi 30% od ugovorene jedinične cijene energije plina. Nepreuzete količine plina definiraju se kao razlika između preuzetih količina plina za vrijeme trajanja Ugovora i količina navedenih u povijesnoj potrošnji za konkretno obračunsko mjerno mjesto. Relevantna količina za povijesnu potrošnju je zbroj količina za razdoblje od zadnjih 12 (dvanaest) mjeseci neposredno prije očekivanog početka opskrbe navedenog u Ugovoru, odnosno u slučaju da opskrba temeljem Ugovora traje više od 12 (dvanaest) mjeseci, u posljednjih 12 (dvanaest) mjeseci prije dana raskida Ugovora. Tražbina Opskrbljivača prema Krajnjem kupcu s osnove navedenih nepreuzetih količina energije plina dopijeva odmah.

Odredbe prethodnog stavka o obračunu i naplati nepreuzetih količina energije plina primjenjuju se i u slučaju raskida Ugovora od strane Opskrbljivača prije isteka razdoblja na koje je sklopljen zbog kršenja ugovornih obveza od strane Krajnjeg kupca.

Ugovor će biti raskinut u slučaju promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline. Krajnji kupac kao dotadašnji vlasnik dužan je u roku od 30 (trideset) dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva te s novim vlasnikom suglasno utvrditi stanje plinomjera.

Krajnji kupac ima pravo na promjenu opskrbljivača plinom bez naknade za povezane troškove postupka promjene opskrbljivača. Postupak promjene opskrbljivača provodi se u skladu s odredbama OPĆIH UVJETA OPSKRBE PLINOM.

Opskrbljivač ima pravo jednostranog raskida Ugovora bez ostavljanja otkaznog roka ako se nad Krajnjim kupce pokrene postupak stečaja, predstečajne ili neke druge vrste prisilne nagodbe ili likvidacije.

Ukoliko Krajnji kupac ne ispunjava svoje obveze iz Ugovora ili se njegova financijska likvidnost bitno naruši, Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor bez ostavljanja otkaznog roka ili zatražiti instrument osiguranja plaćanja u obliku potpisane i kod javnog bilježnika solemnizirane zadužnice u iznosu procijenjenog računa za 3 najveće mjesečne rate. U slučaju da Krajnji kupac ne dostavi zadužnicu u traženom roku ili Opskrbljivač u roku 8 (osam) dana ne uspije naplatiti dospjeli dug putem zadužnice koja je podnesena na naplatu, Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor bez ostavljanja otkaznog roka.

#### 6. IZMJENE UGOVORA

O svakoj promjeni uvjeta Ugovora, uključujući i promjenu jedinične cijene energije plina (osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira) Opskrbljivač je dužan obavijestiti Krajnjeg kupca najkasnije u roku od 30 dana prije početka primjene. Obavijest o promjeni uvjeta Ugovora Opskrbljivač je dužan dostaviti Krajnjem kupcu pisanim putem, uz račun za prethodno Obračunsko razdoblje ili elektroničkim putem.

Ukoliko Krajnji kupac nije suglasan s promjenom uvjeta Ugovora koji su za njega nepovoljni, a koji nisu posljedica usklađivanja uvjeta Ugovora s propisima, Krajnji kupac može raskinuti Ugovor bez plaćanja naknade za nepreuzete količine plina iz točke 5. OPĆIH UVJETA OPSKRBLJIVAČA u roku od 14 (četnaest) dana od dana dostave Krajnjem kupcu obavijesti o promjeni uvjeta Ugovora, s učinkom raskida Ugovora od dana kad predviđena promjena uvjeta Ugovora stupa na snagu.

Ukoliko Krajnji kupac u roku od 14 (četnaest) dana, od dana kad je primio obavijest o promjeni uvjeta Ugovora koji su za njega nepovoljni i koji nisu posljedica usklađivanja uvjeta Ugovora s propisima, Opskrbljivaču ne dostavi obavijest o raskidu Ugovora, smatra se da je Krajnji kupac prihvatio promjenu novih uvjeta Ugovora te se oni primjenjuju na ugovorni odnos bez potrebe za potpisivanjem dodatka Ugovoru.

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA OPSKRBU PLINOM KRAJNJIH KUPACA (ZA POSLOVNE KORISNIKE TM1-TM5)

### 7. PRAVA I OBVEZE UGOVORNIH STRANA, KVALITETA OPSKRBE, OBUSTAVA ISPORUKE PLINA

Sklapanjem Ugovora Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih Općih uvjeta opskrbe plinom, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za transport prirodnog plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za distribuciju plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za javnu opskrbu plinom i zajamčenu opskrbu, Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina, prihvati i otpremu ukapljenog prirodnog plina i javnu uslugu opskrbe plinom, Metodologije utvrđivanja cijene energije uravnoteženja plinskog sustava, ovih OPĆIH UVJETA OPSKRBLJIVAČA te svih drugih primjenjivih zakonskih i podzakonskih propisa.

Opskrbljivač je dužan Krajnjem kupcu osigurati propisanu standardnu kvalitetu plina na način kako je to propisano OPĆIM UVJETIMA OPSKRBE PLINOM (Prilog 2, Tablica 3, Standardna kvaliteta plina).

### 8. PODNOŠENJE PRIGOVORA

Sukladno OPĆIM UVJETIMA OPSKRBE PLINOM

Krajnji kupac ima pravo izjaviti prigovor Opskrbljivaču na njegov rad u pisanom obliku u slučaju da je nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese. a o kojima se ne rješava u upravnom postupku, ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Opskrbljivač će odlučiti o prigovoru u roku od 15 (petnaest) dana od dana izjavlivanja prigovora i o tome obavijestiti Krajnjeg kupca. Prigovori Krajnjeg kupca mogu biti dostavljeni poštom na adresu MET Croatia Energy Trade d.o.o., Radnička cesta 80, 10000 Zagreb, elektroničkom poštom na adresu [info.metcro@met.com](mailto:info.metcro@met.com), putem faksa na broj +385 1 6187 845 i pozivom na broj +385 1 6187 850. Prigovor koji ne sadrži podatke koji Opskrbljivaču omogućuje identifikaciju podnositelja smatrat će se neprikladnim za postupanje.

Ako nakon odluke Opskrbljivača Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi zaštite svojih prava izjaviti

prigovor Hrvatskoj energetskej regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

Opskrbljivač ima pravo obustaviti isporuku plina Krajnjem kupcu u slučajevima propisanim mjerodavnim propisima. U slučaju obustave isporuke plina koja je u skladu s mjerodavnim propisima, Krajnji kupac nema pravo na naknadu štete.

### 9. RJEŠAVANJE SPOROVA

Sve sporove koji nastanu iz Ugovora ili u vezi s ovim Ugovorom Ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju da spor nije moguće riješiti mirnim putem Ugovorne strane ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

### 10. OSTALE ODREDBE

Opskrbljivač prikuplja i obrađuje osobne podatke Krajnjeg kupca sukladno Uredbi (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. Prikupljene podatke Krajnjeg kupca Opskrbljivač obrađuje u svrhu ispunjenja Ugovora, odnosno izvršenja svih radnji koje su neophodne za ispunjenje Ugovora. Opskrbljivač bez navedenih osobnih podataka Krajnjeg kupca nije u mogućnosti pružiti ugovorenu uslugu. Osobne podatke Opskrbljivač obrađuje za vrijeme trajanja ugovornog odnosa te ih nakon završetka ugovornog odnosa čuva sukladno relevantnim pozitivnim propisima Republike Hrvatske. Krajnji kupac ima pravo u svakom trenutku izjaviti prigovor na obradu osobnih podataka Opskrbljivaču i nadležnom nadzornom tijelu. U određenim slučajevima Opskrbljivač može podijeliti osobne podatke Krajnjeg kupca nekom od primatelja unutar Europske Unije. Sve informacije o obradi osobnih podataka, zaštiti osobnih podataka te pravima i načinu ostvarivanja prava Krajnjeg kupca dostupne su u dokumentu Opskrbljivača "Politika zaštite osobnih podataka" koji je dostupan na web stranici Opskrbljivača.

Opskrbljivač se oslobađa preuzetih obveza u pogledu opskrbe plinom za vrijeme trajanja više sile, poremećaja rada transportnog i distribucijskog sustava te drugih izvanrednih okolnosti, kao i u slučaju neispravnosti i kvarova na uređajima te ostalih okolnosti na koje nije mogao utjecati. Opskrbljivač može smanjiti ili ograničiti isporuku plina u slučaju kriznih stanja sukladno mjerodavnim propisima o

ograničavanju opskrbe plinom. Slučajevima više sile smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti

sprječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje, a sukladno važećoj regulativi koja uređuje energetske sektor i tržište plina.

Danom stupanja na snagu ovih OPĆIH UVJETA OPSKRBLJIVAČA prestaju važiti OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA OPSKRBU PLINOM KRAJNJIH KUPACA (ZA POSLOVNE KORISNIKE TM1-TM5) od 15.11.2021. godine. Ovi OPĆI UVJETI OPSKRBLJIVAČA primjenjuju se na sve ugovore o opskrbi čiji sastavni dio su bili OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA OPSKRBU PLINOM KRAJNJIH KUPACA (ZA POSLOVNE KORISNIKE TM1-TM5) od 15.11.2021. godine.

Opskrbljivač može jednostrano izmijeniti ove OPĆE UVJETE OPSKRBLJIVAČA, o čemu će izvijestiti Krajnjeg kupca putem objave na internetskoj stranici Opskrbljivača [hr.met.com](http://hr.met.com) ili slanjem obavijesti uz račun najmanje 30 (trideset) dana prije stupanja na snagu izmijenjenih uvjeta. Ukoliko Krajnji kupac nije suglasan s promjenom OPĆIH UVJETA OPSKRBLJIVAČA koji su za njega nepovoljni, a koji nisu posljedica usklađivanja s propisima, Krajnji kupac imat će sva prava utvrđena točkom 6. OPĆIH UVJETA OPSKRBLJIVAČA.

Ovi OPĆI UVJETI OPSKRBLJIVAČA doneseni su i objavljeni 17.2.2022., a stupaju na snagu dana 20.3.2022. godine.