



## OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA OPSKRBU PLINOM KRAJNJIH KUPACA (ZA POSLOVNE KORISNIKE TM1-TM5)

### 1. OPĆE ODREDBE

Temeljem Zakona o tržištu plina, NN br. 28/13 i 14/14 te u skladu s Općim uvjetima opskrbe plinom koje je donijela Hrvatska energetska regulatorna agencija, NN br. 158/2013 (dalje u tekstu: OPĆI UVJETI OPSKRBE PLINOM), MET Croatia Energy Trade d.o.o., Zagreb, Radnička cesta 80, OIB: 85106651596 kao opskrbljivač prirodnog plina (dalje u tekstu: Opskrbljivač) donosi i objavljuje OPĆE UVJETE POSLOVANJA ZA OPSKRBU PLINOM KRAJNJIH KUPACA (ZA POSLOVNE KORISNIKE TM1-TM5) (dalje u tekstu: OPĆI UVJETI OPSKRBLJIVAČA) koji se primjenjuju na ugovorne odnose između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca (dalje u tekstu: Ugovorne strane) kategorije poduzetništvo, TM1 do TM5, u kojima je izrijeком ugovorena primjena ovih OPĆIH UVJETA OPSKRBLJIVAČA.

Ovi OPĆI UVJETI OPSKRBLJIVAČA zajedno sa Zahtjevom za sklapanjem ugovora o opskrbi prirodnim plinom krajnjeg kupca (dalje u tekstu: Zahtjev) skupa čine Ugovor o opskrbi plinom krajnjeg kupca (dalje u tekstu: Ugovor).

Sukladno OPĆIM UVJETIMA OPSKRBE PLINOM, po zaprimanju potvrde o stanju plinomjera i provedenom postupku promjene opskrbljivača, Opskrbljivač Krajnjem kupcu dostavlja s njegove strane potpisani Zahtjev. Potpisom Zahtjeva od strane Opskrbljivača Ugovor između Opskrbljivača i Krajnjeg kupca je sklopljen te odmah stupa na snagu.

O svakoj promjeni uvjeta Ugovora, osim u slučaju promjene dijela cijene koji se regulira, Opskrbljivač je dužan obavijestiti Krajnjeg kupca najkasnije u roku od 30 dana prije početka njihove primjene slanjem pisane obavijesti Krajnjem kupcu. Smatra se da je Krajnji kupac zaprimio obavijest o promjeni uvjeta protekom roka od 2 (dva) dana od predaje obavijesti pošti ili kurirskoj službi. Ukoliko Krajnji kupac nije suglasan s promjenom uvjeta Ugovora koji su za njega nepovoljni i kojima se mijenjaju uvjeti opskrbe, a koji nisu posljedica usklađivanja uvjeta Ugovora s prislisnim propisima, Krajnji kupac može raskinuti Ugovor bez plaćanja naknade za nepreuzete količine plina iz točke 5. OPĆIH UVJETA OPSKRBLJIVAČA u roku od 15 (petnaest) dana od dana dostave Krajnjem kupcu obavijesti o promjeni uvjeta Ugovora, s učinkom raskida Ugovora od dana kad predviđena promjena uvjeta Ugovora stupa na snagu.

### 2. CIJENA I OSTALE NAKNADE

Jedinična cijena energije plina izražena u kn/kWh koju je Krajnji kupac dužan platiti Opskrbljivaču za isporučenu energiju plina definirana je u Zahtjevu koji je sastavni dio Ugovora. Krajnji kupac je dužan platiti Opskrbljivaču cijenu energije plina za pojedino obračunsko razdoblje u iznosu umnoška jedinične cijene energije plina i energije plina koja je isporučena (ili procijenjena) Krajnjem kupcu u tom obračunskom razdoblju.

Krajnji kupac je dužan Opskrbljivaču, pored navedene ugovorene cijene, platiti i propisane naknade za korištenje plinskog sustava i rezervaciju kapaciteta plinskog sustava koje su regulirane propisima te se na isti način

primjenjuju na sve opskrbljivače plinom (regulirani dio cijene), i to: fiksnu mjesečnu naknadu za fiksne troškove distribucije plina (Ts2) i tarifnu stavku za distribuiranu količinu plina koja ovisi o distribuiranoj količini plina te operatoru distribucijskog sustava za područje gdje se nalazi Krajnji kupac (Ts1) (Ts1 i Ts2 propisala je Hrvatska energetska regulatorna agencija Odlukom o iznosu tarifnih stavki za distribuciju plina donesenoj prema Metodologiji utvrđivanja iznosa tarifnih stavki za distribuciju plina), trošarinu koja je definirana važećim zakonima i pravilnicima o trošarinama kao i druge primjenjive naknade koje mogu biti propisane.

Jedinična cijena energije plina u sebi obuhvaća trošak dobave plina, naknadu za skladištenje plina i transport plina, opskrbnu maržu i ostale troškove temeljene na ugovorenom trajanju Ugovora. Krajnjim kupcima na koje se primjenjuju ovi OPĆI UVJETI OPSKRBLJIVAČA ne naplaćuju se troškovi energije uravnoteženja plinskog sustava.

U slučaju bitne promjene na tržištu koja utječe na nabavnu cijenu plina Opskrbljivač zadržava pravo promjene jedinične cijene energije plina o čemu je dužan obavijestiti Krajnjeg kupca najkasnije 30 dana prije početka primjene nove jedinične cijene. U slučaju da je promjena jedinične cijene energije plina nepovoljna za Krajnjeg kupca te mu nije prihvatljiva, Krajnji kupac je ovlašten u roku od 15 (petnaest) dana od dana dostave obavijesti o promjeni cijene raskinuti Ugovor s učinkom od dana kad predviđeno povećanje cijena stupa na snagu bez plaćanja naknade za nepreuzete količine energije plina iz točke 5. OPĆIH UVJETA OPSKRBLJIVAČA. Ukoliko Krajnji kupac u roku od 15 (petnaest) dana, od dana kad je primio obavijest o promjeni jedinične cijene energije plina, Opskrbljivaču ne dostavi obavijest o raskidu Ugovora, smatra se da je Krajnji kupac prihvatio promjenu jedinične cijene energije plina. Danom stupanja na snagu promijenjene jedinične cijene energije plina, Opskrbljivač će obračunati, a Krajnji kupac plaćati jediničnu cijenu energije plina po izmijenjenim cijenama, bez potrebe za izmjenom ovog Ugovora.

U slučaju promjene cijena trošarine, transporta, fiksne mjesečne naknade (Ts2) i tarifne stavke (Ts1) za distribuiranu količinu plina ili druge naknade regulirane propisima, Krajnjem kupcu će biti obračunate i naplaćene naknade koje su propisane i na snazi u tom obračunskom razdoblju, bez potrebe za izmjenom uvjeta Ugovora.

Svi iznosi plativi temeljem Ugovora bit će uvećani za primjenjiva porezna davanja i druga davanja sukladno važećim propisima.

Krajnji kupac je ovlašten zatražiti informacije o važećim cijenama plina, primjenjivim naknadama, potrošnji plina i troškovima, kao i bilo koje druge informacije koje je Opskrbljivač dužan staviti na raspolaganje Krajnjem kupcu sukladno Zakonu o tržištu plina i primjenjivim podzakonskim propisima, upućivanjem zahtjeva u pisanom obliku na adresu sjedišta Opskrbljivača ili putem elektroničke pošte Opskrbljivača: info.metcro@met.com. Opskrbljivač će zatražene podatke dostaviti Krajnjem kupcu u roku od 8 dana od zaprimanja zahtjeva Krajnjeg kupca.

### 3. OČITANJE, OBRAČUN, IZDAVANJE RAČUNA I PLAĆANJE

Opskrbljivač od operatora distribucijskog sustava zaprima očitavanje mjernih uređaja i podatke o izmjenjenoj ili procijenjenoj potrošnji Krajnjeg kupca, sukladno Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

Obračunsko razdoblje za opskrbu plinom iznosi jedan mjesec. Obračunsko razdoblje za obračunska mjerna mjesta krajnjeg kupca iz tarifnog modela TM1, TM2, TM3 i TM4 može iznositi tri ili šest mjeseci.

Na kraju svakog obračunskog razdoblja Opskrbljivač će izdati Krajnjem kupcu račun na kojem će biti iskazana cijena za isporučenu (procijenjenu) energiju plina u tom razdoblju, naknade za korištenje sustava plina i rezervacije kapaciteta, sve naknade i troškovi iz Ugovora, trošarine te primjenjiva porezna davanja. Račun se izdaje za pojedino obračunsko razdoblje u roku od 10 (deset) dana od isteka obračunskog razdoblja.

Opskrbljivač će izdati račun poslati elektroničkom poštom Krajnjem kupcu. S primitkom elektroničke pošte smatra se da je Kupac primio račun, a što se potvrđuje dnevnikom elektroničke pošte Opskrbljivača. Opskrbljivač će poslati Krajnjem kupcu račun ili bilo koji drugi računovodstveni dokument i poštom, na adresu Krajnjeg kupca određenu Ugovorom.

Krajnji kupac može Opskrbljivaču izjaviti prigovor na račun u pisanom obliku u roku od 15 dana od dana izdavanja računa. Postupak izjavljivanja prigovora reguliran je točkom 7. OPĆIH UVJETA OPSKRBLJIVAČA

Energija isporučenog plina utvrđuje se kao umnožak količine plina u m<sup>3</sup> (svedene na standardno stanje) te iznosa ogrjevne vrijednosti isporučenog plina u kWh/m<sup>3</sup> zaokruženo na šest decimalnih mjesta, a izražava se kao cjelobrojna vrijednost u kWh koja je temelj za izradu računa.

U slučaju da Krajnji kupac ne plati dospjelu novčanu obvezu za isporučeni plin, Opskrbljivač će Krajnjem kupcu dostaviti pisanu opomenu u kojoj će pozvati Krajnjeg kupca da plati novčanu obvezu u naknadnom roku koji će naznačiti u pisanoj opomeni. Krajnjem kupcu koji ne plati svoju novčanu obvezu ni nakon isteka roka iz opomene bit će poslana pisana obavijest o obustavi isporuke plina ukoliko Krajnji kupac ne podmiri svoje novčane obveze za isporučeni plin u roku od dodatnih 7 dana. Ukoliko Kupac ni nakon tog dodatnog roka ne podmiri svoje obveze, isporuka plina će biti obustavljena na temelju naloga koji će Opskrbljivač dati operatoru plinskog sustava. Krajnjem kupcu kojem je opskrba plinom obustavljena zbog neplaćanja, opskrba će biti nastavljena nakon podmirjenja svih dospjelih novčanih obveza za isporučeni plin i troškova vezanih uz obustavu i nastavak isporuke plina.

### 4. TRAJANJE UGOVORA

Ovaj Ugovor se sklapa na određeno vrijeme od 12 (dvanaest) mjeseci ukoliko nije drugačije naznačeno u Zahtjevu. Navedeno razdoblje od 12 mjeseci odnosno razdoblje naznačeno u Zahtjevu



## OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA OPSKRBU PLINOM KRAJNJIH KUPACA (ZA POSLOVNE KORISNIKE TM1-TM5)

počinje teći od dana koji je u Zahtjevu označen kao dan početka opskrbe plinom Krajnjeg kupca ili, ako na taj dan ne bude okončana promjena opskrbljivača, od dana uspješnog okončanja postupka promjene opskrbljivača.

Ugovor se automatski produžuje za 12 (dvanaest) mjeseci ukoliko niti jedna Ugovorna strana najkasnije do 01. lipnja ne obavijesti pisanim putem drugu Ugovornu stranu da ne želi produžiti Ugovor ili ako Ugovor ne bude raskinut sukladno odredbama ovih OPĆIH UVJETA OPSKRBLJIVAČA.

### 5. RASKID UGOVORA

U slučaju jednostranog raskida ovog Ugovora od strane Krajnjeg kupca prije isteka razdoblja trajanja Ugovora (osim u slučaju raskida zbog kršenja ugovornih obveza od strane Opskrbljivača) Opskrbljivač ima pravo obračunati i naplatiti sve nepreuzete količine energije plina po cijeni koja iznosi 30% od ugovorene jedinične cijene energije plina. Nepreuzete količine plina definiraju se kao razlika između preuzetih količina plina za vrijeme trajanja Ugovora i količina navedenih u povijesnoj potrošnji za konkretno obračunsko mjesto. Relevantna količina za povijesnu potrošnju je zbroj količina za zadnjih 12 (dvanaest) mjeseci u razdoblju neposredno prije stupanja na snagu Ugovora koji se raskida, odnosno u slučaju da opskrba temeljem Ugovora traje više od 12 (dvanaest) mjeseci, u posljednjih 12 (dvanaest) mjeseci prije dana raskida Ugovora. Tražbina Opskrbljivača prema Krajnjem kupcu s osnove prije navedenih nepreuzetih količina energije plina dostiže odmah.

Odredbe prethodnog stavka o obračunu i naplati nepreuzetih količina energije plina primjenjuju se i u slučaju raskida Ugovora od strane Opskrbljivača prije isteka razdoblja na koje je sklopljen zbog kršenja ugovornih obveza od strane Krajnjeg kupca.

Ovaj Ugovor raskinut će se u slučaju promjene vlasništva građevine ili samostalne uporabne cjeline. Krajnji kupac kao dotadašnji vlasnik dužan je u roku od 30 (trideset) dana od promjene vlasništva podnijeti zahtjev za raskid Ugovora uz predočenje odgovarajuće isprave o promjeni vlasništva te s novim vlasnikom suglasno utvrditi stanje plinomjera.

Krajnji kupac ima pravo na promjenu opskrbljivača plinom bez naknade. Postupak promjene Opskrbljivača plinom provodi se u skladu s odredbama OPĆIH UVJETA OPSKRBE PLINOM.

Opskrbljivač ima pravo jednostranog raskida Ugovora bez ostavljanja otkaznog roka ako se nad Krajnjim kupce pokrene postupak stečaja, predstečajne ili neke druge vrste prisilne nagodbe ili likvidacije.

Krajnji kupac se obvezuje da će najmanje mjesec dana prije početka isporuke prema Ugovoru predati Opskrbljivaču običnu zadužnicu solemniziranu kod javnog bilježnika u iznosu od najmanje 2 (dva) mjesečna računa vršne potrošnje Krajnjeg kupca u posljednjih 12 (dvanaest) mjeseci. Opskrbljivač je ovlašten koristiti zadužnicu za namirenje svih dospjelih

tražbina prema Krajnjem kupcu nastalih temeljem ovog Ugovora ili u vezi s ovim Ugovorom.

Ukoliko Krajnji kupac ne ispunjava svoje obveze iz Ugovora ili se njegova financijska likvidnost bitno naruši, Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor bez ostavljanja otkaznog roka ili zatražiti instrument osiguranja plaćanja u obliku potpisane i kod javnog bilježnika solemnizirane zadužnice u iznosu procijenjenog računa za 3 najveće mjesečne rate. U slučaju da Krajnji kupac ne dostavi zadužnicu u traženom roku ili Opskrbljivač u roku 8 (osam) dana ne uspije naplatiti dospjeli dug putem zadužnice koja je podnesena na naplatu, Opskrbljivač ima pravo raskinuti Ugovor bez ostavljanja otkaznog roka.

### 6. PRAVA I OBVEZE UGOVORNIH STRANA, KVALITETA OPSKRBE, OBUSTAVA ISPORUKE PLINA

Sklapanjem ovog Ugovora Ugovorne strane se obvezuju da tijekom važenja Ugovora u cijelosti prihvaćaju odredbe važećih Općih uvjeta opskrbe plinom, Mrežnih pravila plinskog distribucijskog sustava, Mrežnih pravila transportnog sustava, Pravila o organizaciji tržišta plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za transport prirodnog plina, Metodologije utvrđivanja tarifnih stavki za javnu opskrbu plinom i zajamčenu opskrbu, Metodologije utvrđivanja cijene nestandardnih usluga za transport plina, distribuciju plina, skladištenje plina i javnu uslugu opskrbe plinom, Metodologije utvrđivanja cijene energije uravnoteženja plinskog sustava, ovih OPĆIH UVJETA OPSKRBLJIVAČA te svih drugih primjenjivih zakonskih i podzakonskih propisa.

Opskrbljivač je dužan Krajnjem kupcu osigurati propisanu standardnu kvalitetu plina na način kako je to propisano OPĆIM UVJETIMA OPSKRBE PLINOM (Prilog 2, Tablica 3, Standardna kvaliteta plina) i Mrežnim pravilima plinskog distribucijskog sustava.

### 7. PODNOŠENJE PRIGOVORA

Sukladno OPĆIM UVJETIMA OPSKRBE PLINOM Krajnji kupac ima pravo izjaviti prigovor Opskrbljivaču na njegov u pisanom obliku u slučaju da je nezadovoljan postupanjem, odnosno poduzimanjem ili propuštanjem radnje Opskrbljivača koja ima učinak na njegova prava, obveze ili pravne interese ili kada je zakonom propisana sudska ili druga pravna zaštita. Prigovor mora sadržavati činjenice i dokaze na kojima se temelji. Opskrbljivač će odlučiti o prigovoru u roku od 15 (petnaest) dana od dana izjavljivanja prigovora i o tome obavijestiti Krajnjeg kupca. Prigovori Krajnjeg kupca mogu biti dostavljeni poštom na adresu MET Croatia Energy Trade d.o.o., Radnička cesta 80, 10000 Zagreb, elektroničkom poštom na adresu info.metcro@met.com, putem faksa na broj +385 1 6187 845 i pozivom na broj +385 1 6187 850. Prigovor koji ne sadrži podatke koji Opskrbljivaču omogućuje identifikaciju podnositelja smatrat će se neprikladnim za postupanje.

Ako nakon odluke Opskrbljivača Krajnji kupac i dalje smatra da su mu postupanjem Opskrbljivača povrijeđena prava ili pravni interesi, može radi

zaštite svojih prava izjaviti prigovor Hrvatskoj energetske regulatornoj agenciji, sve dok traje radnja ili propuštanje radnje Opskrbljivača.

Opskrbljivač ima pravo obustaviti isporuku plina Krajnjem kupcu u slučajevima propisanim mjerodavnim propisima. U slučaju obustave isporuke plina koja je u skladu s mjerodavnim propisima, Krajnji kupac nema pravo na naknadu štete.

### 8. RJEŠAVANJE SPOROVA

Sve sporove koji nastanu iz Ugovora ili u vezi s ovim Ugovorom Ugovorne strane će nastojati riješiti mirnim putem. U slučaju da spor nije moguće riješiti mirnim putem Ugovorne strane ugovaraju nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.

### 9. OSTALE ODREDBE

Krajnji kupac daje dozvolu za mogu prikupljanje, obrađivanje i korištenje njegovih osobnih podataka u svrhu sklapanja i izvršenja ovog Ugovora, sukladno mjerodavnim propisima o zaštiti osobnih podataka.

Opskrbljivač se oslobađa preuzetih obveza u pogledu opskrbe plinom za vrijeme trajanja više sile, poremećaja rada distribucijskog sustava i drugih izvanrednih okolnosti, kao i u slučaju neispravnosti i kvarova na uređajima te ostalih okolnosti na koje nije mogao utjecati. Opskrbljivač može smanjiti ili ograničiti isporuku plina u slučaju kriznih stanja sukladno mjerodavnim propisima o ograničavanju opskrbe plinom. Slučajevima više sile smatraju se svi događaji i okolnosti koji, da su i mogli biti predviđeni, ne bi mogli biti spriječeni i na koje se ne može utjecati, umanjiti ih, otkloniti ih ili ukinuti njihovo djelovanje, a sukladno važećoj regulativi koja uređuje energetski sektor i tržište plina.

Ovi OPĆI UVJETI OPSKRBLJIVAČA doneseni su i objavljeni 01.02.2017., a stupaju na snagu dana 20.02.2017. godine.